



臺灣醫學會論人計酬健保制度試辦成果

論人計酬試辦計畫-區域整合模式

同心協力·守護健康
中市東區·澄清醫院

澄清綜合醫院 院長 周思源

服務 溝通 精緻

澄清



「保險領導醫療」的時代

— 醫療保險發展趨勢

- WHO 2000 :
 - Financial Risk---Health Provider
 - Health System---Improving Performance
- Financing Patient Care :
 - Hospital operation---Efficiency
 - physican order---Effectiveness



全民健保支付制度趨勢

擴大支付單位

分項總額預算

指標監測控管

論質計酬獎勵

— 資源分配屬保險人
財會責任是醫療提供者



醫療保險支付制度比較

	保險人 介入程度	醫療提供者 管理需求	費用 控制效果
論量計酬	+++	+	-
論病例計酬	++	++	+
論人計酬	+	+++	++
總額預算	+	+++	+++

來源：醫療保險(楊志良等)



管理式照護組織的作業責任

- 承受直接財務風險
- 改變被保險人的行為
- 控制單位醫療照護成本
- 控制醫藥資源的使用
- 安排整合跨院際之醫療照護



二代健保修法

- 擴大民眾參與，建立權責相符的機制
- 建立保費收支連動的體制
- 擴大費基，強化保險財務基礎
- 以家戶總所得計費，提高繳費公平性
- 醫療品質與醫院財報資訊透明化
- 試辦論質計酬與論人計酬支付方式
- 實施差額負擔與藥品定型畫契約
- 取消返國立即加保規定



論人計酬「試辦」計劃

- 辦理論人計酬方案，進行成果分析及檢討
- 辦理專家實地訪查與輔導，辦理觀摩會，提出方案修訂措施，藉由試辦累積相關經驗，發展出新醫療照護模式。
- 強化預防保健提供，長期增進民眾健康
- 為二代健保之論人計酬制度，做好奠基導源工作



實施原則

申報審查作業

醫療團隊費用

申報及審查

作業不變

計畫涵蓋範圍

除牙醫, 中醫

器官移植外

所有全民健保

給付項目

均包含在內

就醫權益不變

尊重民眾

就醫習慣

不須登記或

簽署同意文件

不限制就醫地點



論人計酬「試辦」計劃模式

區域整合模式

以選定區域之醫院及診所組成院所團隊，提供最小單位鄉鎮市區的所有戶籍人口民眾整合照護。

- ▶ 臺大金山分院
- ▶ 彰濱秀傳醫院及衛生所7家診所
- ▶ 澄清綜合醫院及衛生所5家診所

社區醫療群模式

邀請「家庭醫師整合性照護計畫」之社區醫療群參與，擴展至合作醫院為院所團隊提供整合服務，並擴大範圍住院服務。

- ▶ 台北芝山診所及5家合作診所

醫院忠誠病人模式

參與「醫院以病人為中心門診整合照護試辦計畫」所收之忠誠病人為對象，並擴大含住院服務。

- ▶ 天主教耕莘醫院
- ▶ 彰化基督教醫院
- ▶ 屏東基督教醫院



論人計酬-區域整合模式

計畫公告照護對象

試辦行政區域內計畫公告前一年
所有戶籍人口或合理現住人口

照護團隊	臺大 金山分院	彰濱 秀傳醫院	澄清 綜合醫院
照護區域	台北市 金山區	彰化縣 縣西鄉	台中市 東區
照護人口數	15,614人	14,799人	61,923人

澄清



「論人計酬試辦計畫」- 執行理念



八十年歷史

服務 溝通 精緻

澄濟



團隊內部合作誘因

• 專案計畫

100年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護試辦計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源整合計畫
- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 醫院癌症醫療品質提升計畫
- 整合性預防保健服務計畫

99年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護試辦計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源整合計畫
- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 醫院癌症醫療品質提升計畫
- 健康促進社區補助方案
- 無菸社區計畫
- 整合性預防保健服務計畫
- 戒菸班活動暨戒菸教育計畫

98年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護試辦計畫
- 戒菸班活動暨戒菸教育計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源整合計畫

- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 教學醫院教學費用補助計畫
- 健康促進社區補助方案
- 無菸社區計畫
- 安全社區計畫
- 整合性預防保健服務計畫

97年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源計畫
- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 健康促進社區認證試辦計畫
- 無菸社區計畫
- 無檳榔社區計畫
- 臺中市社區防疫網計畫
- 整合性預防保健服務計畫



團隊內部合作誘因

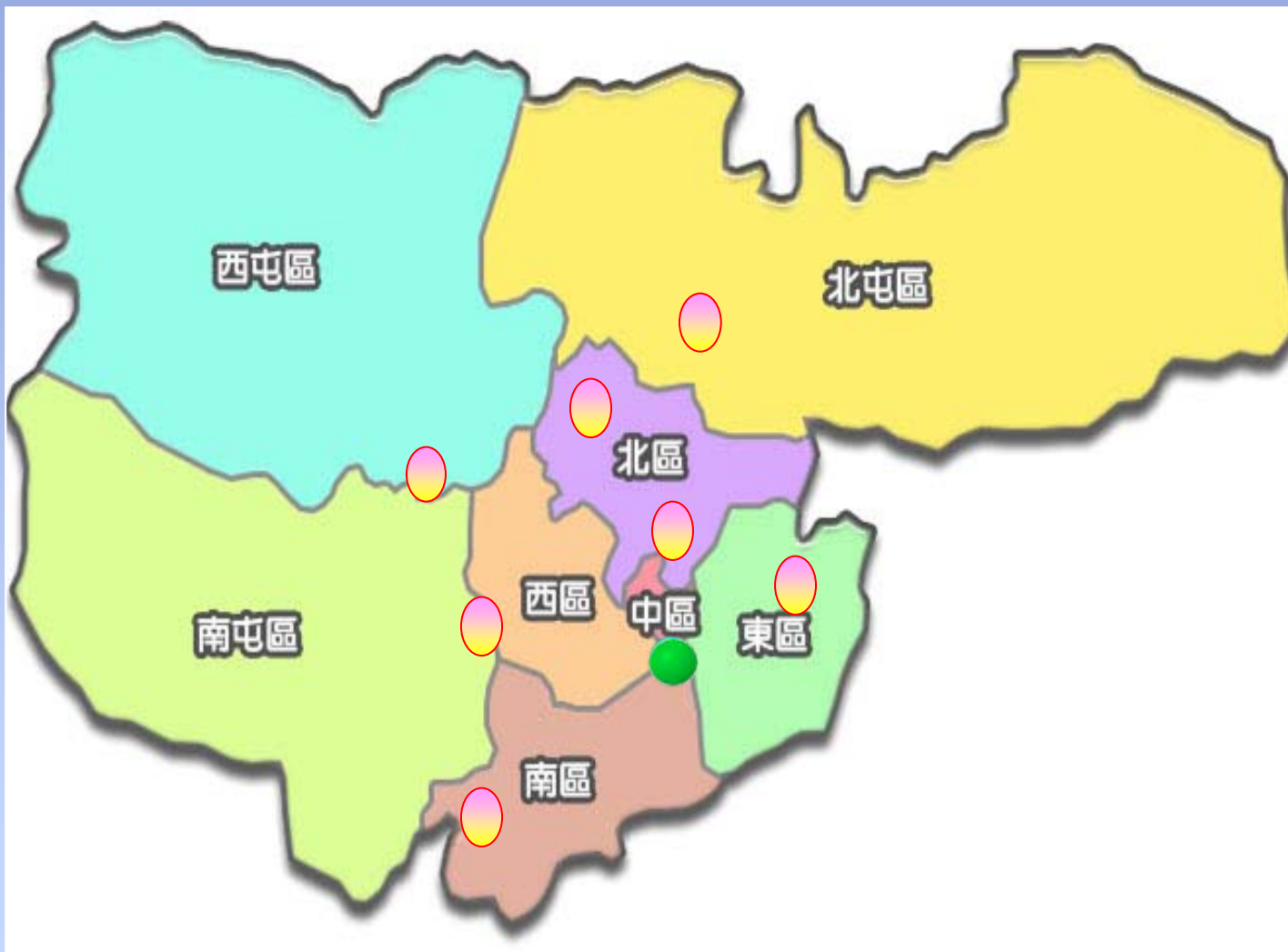
• 得獎獎項

- 東區社區健康營造中心獲**社區認證機構獎**
- 全國糖尿病健康促進機構**醫院層級特優獎**
- 全國糖尿病病友支持團體提高糖尿病友加入團體人數**特優獎**
- 全國糖尿病病友支持團體病友及高危險群健康促進介入成效
- 糖尿病病友團體健康行為創意點子競賽榮獲**全國亞軍**
- 糖尿病病友團體血糖值知多少-正常及異常空腹血糖值認知宣導競賽榮獲獎項
- 全國老人團體健康促進運作典範選拔榮獲**典範團體獎**
- 全國糖尿病病友團體**最佳控糖團體獎**
- 糖尿病友團體全國醫院組**優良病友團體獎**
- 錦花社區健康營造中心榮獲**全台中第一家通過社區認證之機構**
- 糖尿病病友團體健康行為改善之**創意策略點子競賽活動榮獲特別創意團隊獎**
- 全國糖尿病健康促進**機構優質獎**
- 通過健康促進醫院國際網絡資格
- 商業週刊報導-**最佳社區醫療群**
- **健康促進醫院典範獎**





「論人計酬試辦計畫」 - 服務區域





計畫執行策略方針 - 規劃

多功能醫療團隊

全方位醫療照護

社區健康
意識提升

台中市東區七萬民眾

有效率的
轉介服務

東區衛生所.基層診所
社區在地組織

管理式的
醫療照護

社區健康部單一窗口
慢性病專科照護團隊

資源有效利用

民眾健康提升

服務 溝通 精緻

澄
信



計畫執行策略方針 - 架構

同心協力·守護健康

健康照護推展中心

疾病預防篩檢
早期診斷治療

24小時健康諮詢專線

健康生活型態

慢性疾病
衛教管理

醫療雲遠距醫療照護

自我健康
管理手冊

高資源耗用輔導

整合式社區健康平台

家戶健康
管理檔案

高疾病風險管理



社區生活環境

高齡友善關懷

基層診所
資源整合

中市東區·澄清醫院

服務 溝通 精緻

澄清



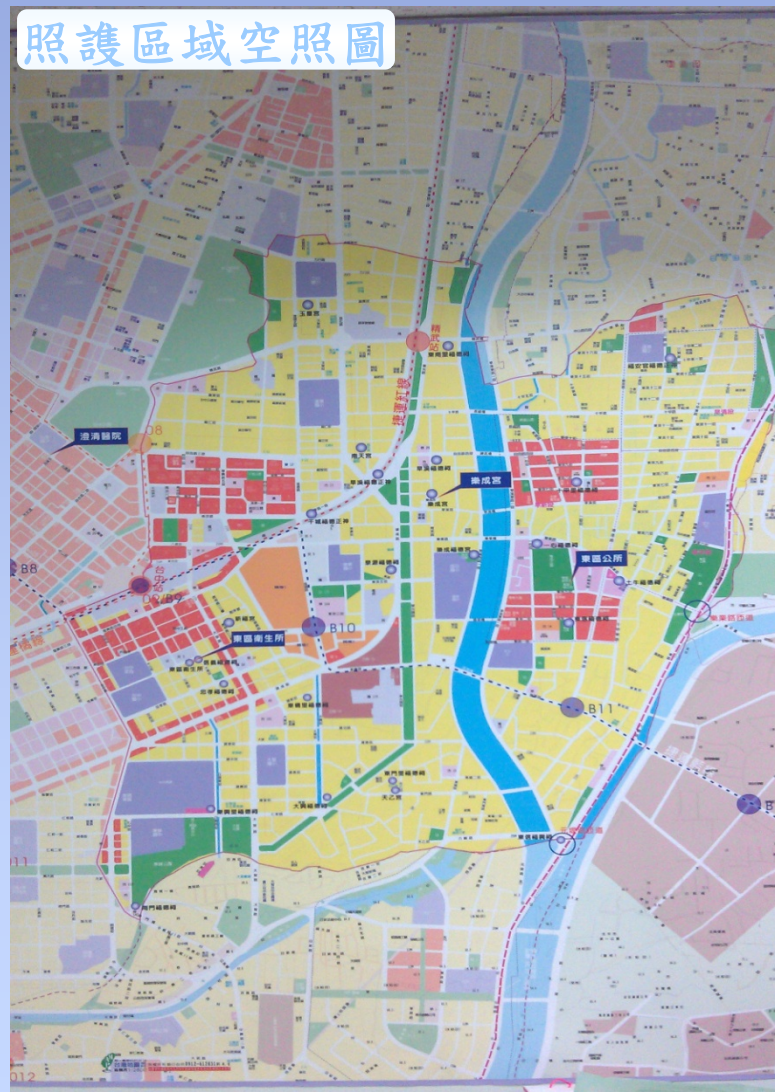
論人計酬

健康照護 推展中心

成立健康照護推展中心



照護區域空照圖



定期召開執行檢討會議

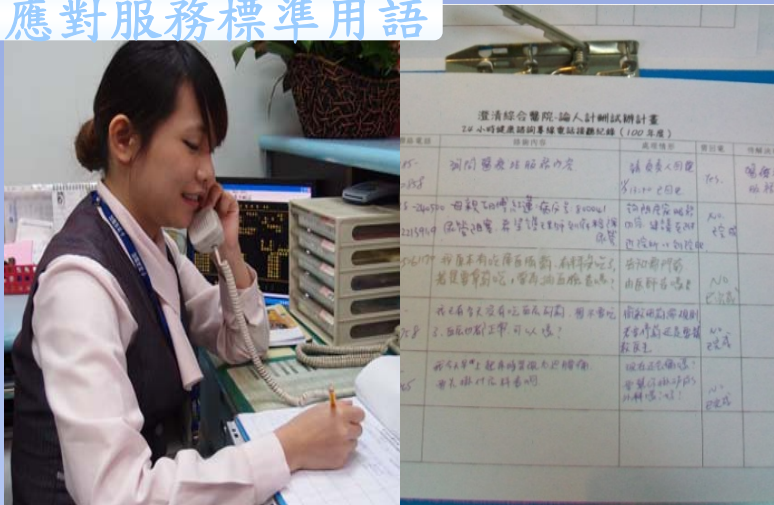




論人計酬

24小時 健康諮詢專線

應對服務標準用語



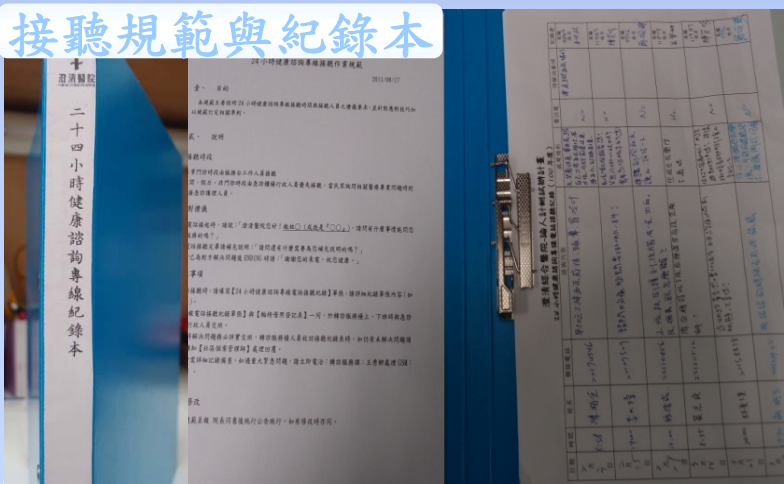
社區宣導



健康手冊宣導



接聽規範與紀錄本



服務 溝通 精緻

澄清



酬計人論

遠距醫療雲 遠距醫療照護(一)

bar code身份辨識



ROUTER功能同網卡



遠距測量儀器行動箱



遠距儀器量測(耳溫.血壓.脈搏.血糖.血膽固醇.尿酸)

服務 溝通 精緻

澄清



論人計酬

醫療雲遠距 醫療照護(二)

醫療雲

團隊內醫療院所
線上查詢、資源共享

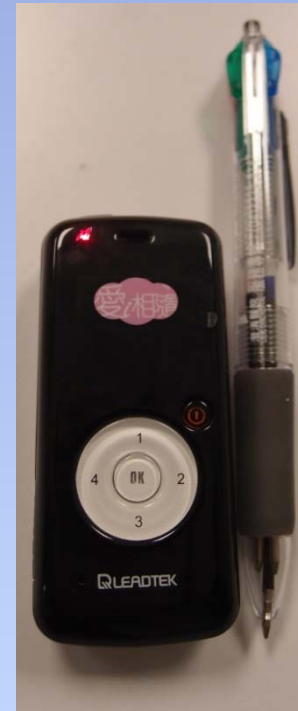
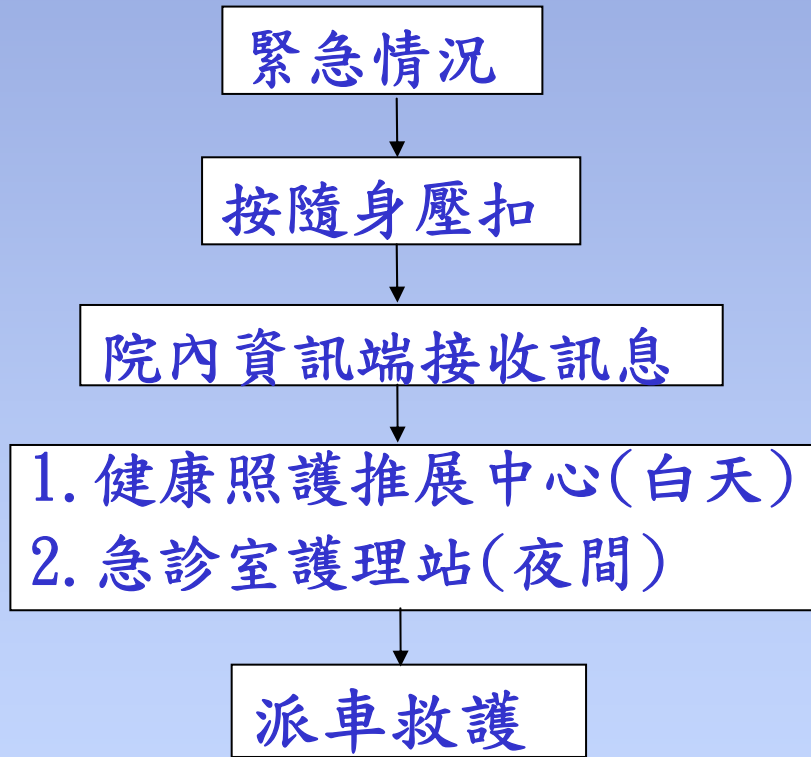
衛教資料連結
E-health education、更新衛教資料

醫療團隊分析回覆
資料分析判讀、檔案管理回覆

生理數據傳輸
數值收集、彙整統計、異常提醒

行動醫療箱
社區測量血壓、血糖、血膽固醇

遠距照護-TEL CARE
緊急壓扣求救



功能：1. 衛星定位
2. 手機通訊(話)功能



論人計酬

整合式社區健康平台(一)

台中市衛生局
東區衛生所

鄰里辦公室
健康管理站

澄清綜合醫院

基層醫療診所
- 佑佑診所·兆陽診所
翔新診所·蕭小兒科
劉可毅婦產科...等

在地組織·宗教團體
- 東門·十甲社區發展協會
樂成宮社區關懷照顧據點
建國市場管理委員會...等

當地院校·研究機構
- 成功國小·育英國中
台中高農·台中家商
中台技術學院...等

澄清



酬計人論

整合式社區健康平台(二)

台中市衛生局



進德國小



社區媽媽教室



東區樂成宮



服務 週週 不綴

社區



論人計酬

整合式社區健康平台(三)

在地組織

八德鋼鐵工會、新時代購物中心、長青學苑、東英太極拳協會、台中市東區體育會、東英舞蹈班、東區婦女會、黃金水岸游泳池、樂成宮長青委員會、真佛覺心慈善基金會、台中市勞工服務中心、撒瑪黎雅婦女關懷協會、東門社區發展協會、東信社區發展協會、十甲社區發展協會、樂成宮社區關懷照顧據點、信義街福德祠、建德浸信會、十甲旺市場、建國市場管委會、台中市國農宮管理委員會、台中市健身運動協會、東橋里舞蹈班、東勢里書法班、東勢里歌唱班.....

當地院校

甲子園
教育機構



牛頓幼稚園



進德國小



成功國小 樂業國小 育英國中 東峰國中



中台科技大學 台中高農 台中家商



服務 溝通 精緻

16



酬計人論

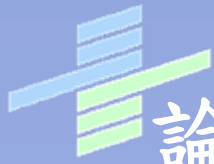
整合式社區
健康平台(四)

『同心協力·守護健康
中市東區·澄清醫院』

最健康·最有活力的社區
—「無任所里長」



服務 溝通 精緻



論人計酬-健康管理現況

健康生活型態(一)

東勢里有氧舞蹈班



鐵馬迺東區

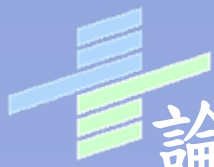


健康樂活養生班



東英減重班





論人計酬-健康管理現況

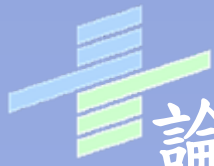
健康生活型態(二)

社區大型衛教刊版



宣導自我健康管理

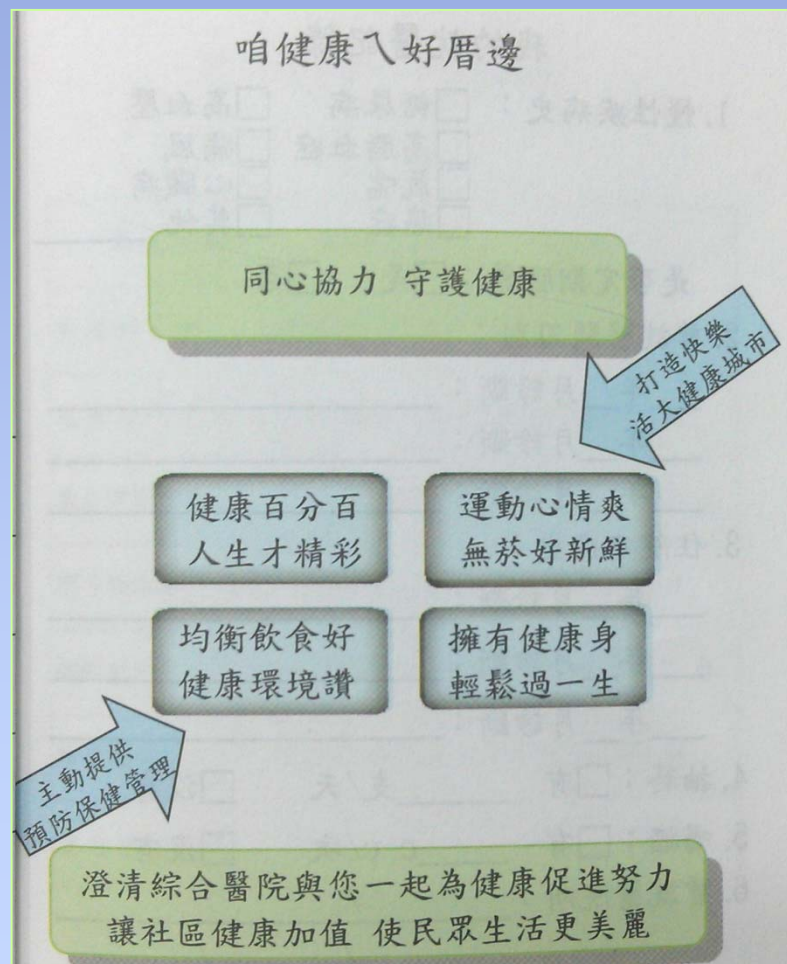




論人計酬-健康管理現況

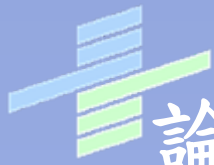
自我健康 管理手冊

東區民眾健康照護手冊



服務 溝通 精緻

澄清



論人計酬-健康管理現況

家戶健康 管理檔案 (一)

架設專屬網站

家戶資料建檔

澄清醫院 CHENG CHING HOSPITAL

今天您怎麼對待您的身體
明天您的身體就怎麼對待你

澄

新增家戶資料 | 刪除作業 | 列出空戶 | 登出

同心協力·守護健康
中市東區·澄清醫院

社區健康促進 | 愛的叮嚀 | 活動快訊 | 活動花絮



2012/07/20
東門里健康管理站



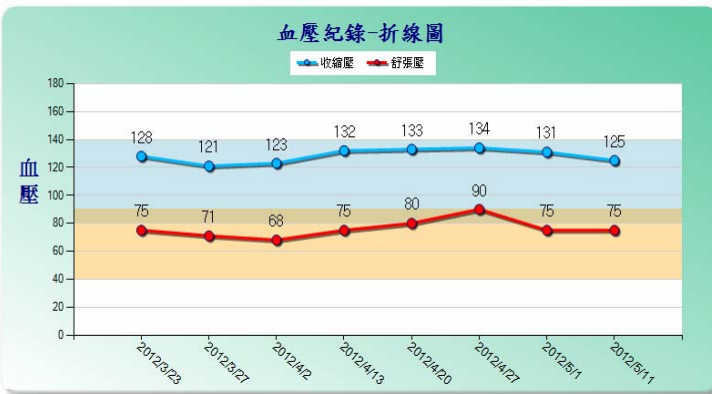
2012/07/19



2012



2012/08/27
東勢里健康管理站



- 人口學資料統計
- 預防醫學追蹤系統
- 會員門診分類統計
- 家戶會員歸戶
- 健檢資料追蹤
- 雲端看診

新增家戶資料

基本資料

戶號	<input type="text"/>	地區	十甲里健康管理站
身份證字號*	<input type="text"/>		
地址	<input type="text"/>	電話	<input type="text"/>
家庭生活週期	<input type="radio"/> 單身 <input type="radio"/> 新婚夫婦 <input type="radio"/> 第一個小孩 <input type="radio"/> 有學齡兒童 <input type="radio"/> 有青少年子女 <input type="radio"/> 子女外出創業 <input type="radio"/> 空巢期 <input type="radio"/> 老化家庭		
緊急聯絡人	<input type="text"/>	聯絡電話	<input type="text"/>
收案日期	2012/10/9 (yy/mm/dd)	最後修改日期	<input type="text"/>

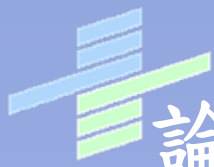
請先儲存基本資料，再繼續後面的新增動作

成員

編號	手冊編號	稱謂	姓名	出生年月日 (民國)	慢性健康問題	診療紀錄	其他	守護健康
----	------	----	----	------------	--------	------	----	------

會員數 17,437 人

會員登錄



論人計酬-健康管理現況

家戶健康管理檔案 (二)

輸入個人帳號密碼

查詢生理數值

醫療團隊指導回覆

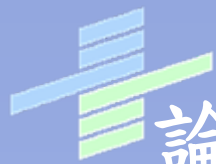
連結衛教資訊



致資料	收縮壓/舒張壓	心跳	體重	體脂肪	腰圍
疾病	125/75	0	0	83	70
			33.5	0	65
			0	0	68
			83		73
			0		77
			5	35.5	75
			36		69
			82.5		61

服務 溝通 精緻

澄清



論人計酬-健康管理現況

社區生活環境

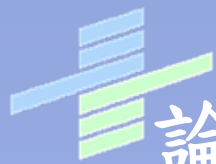


家庭即工廠社區環境衛生

成立社區環保志工隊



服務 溝通 精緻

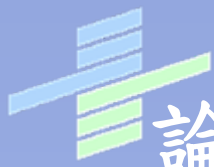


論人計酬-健康管理現況

社區生活環境



服務 溝通 精緻



論人計酬-健康管理現況

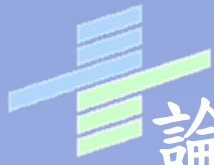
基層診所 資源整合 (一)

團隊內合作院所



澄清

服務 溝通 精緻



論人計酬-健康管理現況

基層診所 資源整合 (二)

基層醫師參與執行 例行會議



基層醫師參與執行 子抹檢查



慢性病照護轉介流程 衛教單張

澄清綜合醫院=基層醫療院所

慢性病共同照護轉介流程

經由診所醫師評估屬可加入共同照護之東區民眾
(該醫師備立轉診單)

【設籍在東區，有糖尿病或慢性腎臟病】

持轉診單至澄清醫院轉診服務中心

服務人員協助掛號，並由專人帶領前往診間

- > 醫師向病人說明團隊照護，經病人同意後收案
- > 決定收案病人，並安排護理及營養衛教指導
- > 檢驗(抽血-每3個月1次，眼底鏡-每年1次)
- > 衛教指導：護理衛教(飲食、生活、藥物、運動)

週二、四特約專車接送至醫院做收案服務

澄清醫院 --何謂糖尿病共同照護網--

針對糖尿病患者，給予完善的診療及專業的衛生教育，強化病人自我疾病照護能力
及責任，與醫師、護理人員、營養師等專業人員密切合作，確實執行均衡飲食、規律運動、定期驗血、等健康管理。

~~我可以加入糖尿病共同照護網嗎??

糖尿病共同照護網加入條件最近3日由本院同一醫師診斷為糖尿病至少就醫2次
以上者可加入照護網。

—加入糖尿病共同照護網之整合性醫療服務項目包含—

體重測量	血壓測量	抽血檢查
眼底鏡檢查	足底檢查	護理營養衛教

☑糖尿病營養衛教內容

- (1) 發現飲食問題，確立營養診斷
- (2) 給予病人飲食修正
- (3) 給予合適的飲食衛教項目
- (4) 與病人共同討論可改進的飲食項目
- (5) 訂定下次追蹤的時間與飲食項目

翔新診所 關心您的健康
澄清醫院

24小時健康諮詢專線 22255147

基層醫師參與執行 流感施打



服

登香



論人計酬-疾病管理現況

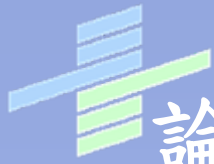
疾病預防篩檢 早期診斷治療

與東區衛生所合作辦理社區預防篩檢



服務 溝通 精緻

澄清



論人計酬-疾病管理現況

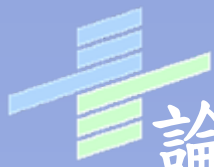
慢性疾病 衛教管理

東區17里設置20個健康管理站



服務 溝通 精緻

2012/08/18 10:11



論人計酬-疾病管理現況

高資源耗用輔導

培育種子教師



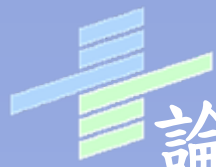
預立「安寧緩和醫療意願書」



用藥安全宣導



澄清



論人計酬-疾病管理現況

高疾病風險管理

CKD照護免費篩檢

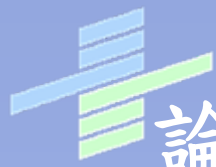


DM病友會.成長營



服務 溝通 精緻

澄清



➤ 銀髮族保健講座



➤ 高齡獨居長者
溫馨關懷



指標類別	指標項目	閾值
組織指標 (指定)	照護對象於院所團隊(區)內固定就診率(10%)	該年度於院所團隊(醫院)(區)內固定就診率與前一年固定就診率同期比較,成長率大於-5%(含)
臨床指標 指定(40%)	糖尿病人加入照護方案(8%)	高於全國平均值
	糖尿病病患醣化血色素(HbA1c)檢查執行率(8%)	
	糖尿病病患空腹血脂檢查執行率(8%)	
	糖尿病病患眼底檢查執行率(8%)	
	糖尿病病患尿液微量白蛋白檢查執行率(8%)	
民眾感受指標 (指定)	社區照護對象滿意度(10%)	80%(含)以上,即得10%
		得分小於70%,則未達成此項指標
政策鼓勵指標 (指定)	子宮頸抹片檢查率(10%)	不低於全國平均值
政策鼓勵指標 (指定)	65歲以上老人流感注射率(10%)	不低於全國平均值
組織指標 (自選)	第二型糖尿病民眾完成初期慢性腎臟病篩檢率(10%)	成長率增加30%(健保局要求)
臨床指標 (自選)	進入初期慢性腎臟病收案人數(10%)	第一年高於(含)15%第二年高於(含)20%第三年高於(含)25%健保局要求)

酬計人論

指標執行(二)

關懷提醒

The screenshot shows a medical software interface with a patient record and a dialog box. The patient record includes fields for '代碼' (nkda), '學名' (無過敏藥物), and 'smoking(+)'.

The '門診醫囑' dialog box contains the following options:

- 同心協力
- 守護健康
- 中市東區
- 澄清醫院

At the bottom of the interface, there is a status bar with buttons for '保健', '圖檔上傳', '藥品F4', 'Do藥F6', '報告F7', '預開檢驗', '住院', '預約掛號', '護屬', and '會診'.

DM強制執行

The screenshot shows a software window titled '東區民眾照護專案, 請完成下列檢驗項目'. It contains a table with 10 rows of laboratory tests. Each row has a '序號' (Serial Number), a '開立' (Order) checkbox, a '項目名稱' (Item Name), and a '備註' (Remarks) column. All '開立' checkboxes are checked.

序號	開立	項目名稱	備註
1	<input checked="" type="checkbox"/>	尿蛋白(06003C)	未完成
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Microalbumin(尿)(12111C)	未完成
3	<input checked="" type="checkbox"/>	血清總膽固醇 (09001C)	未完成
4	<input checked="" type="checkbox"/>	空腹血清中性脂肪 (09004C)	未完成
5	<input checked="" type="checkbox"/>	糖化血色素 (09006C)	未完成
6	<input checked="" type="checkbox"/>	血清肌酸酐 (09015C)	未完成
7	<input checked="" type="checkbox"/>	肌酐(尿)(09016C)	未完成
8	<input checked="" type="checkbox"/>	高密度脂蛋白膽固醇 (09043C)	未完成
9	<input checked="" type="checkbox"/>	低密度脂蛋白膽固醇 (09044C)	未完成
10	<input checked="" type="checkbox"/>	眼睛檢查 (23501C或23502C或23702C)	未完成

Below the table is a '確定' (Confirm) button. At the bottom of the window, there is a red text instruction: '按《確定》後將自動開立『未完成』檢驗項目。'

CKD強制收案

子抹強制執行

初期慢性腎臟病收案 同心協力 守護健康
中市東區 澄濟醫院

鄭魏淑圓女士有初期慢性腎臟病症狀
請患者至20診由個案管理師收為照護案件。

糖尿病患者
請點選下列診斷【更換】收案後之『主診斷』：

- 274.10(痛風性腎病變) 250.40(糖尿病)
- 403.11(高血壓合併腎臟衰竭) 404.13(良性高血壓及腎臟疾病)
- 588.9(腎不良所導致疾病) 753.13(多囊性腎)
- 794.4(腎功能檢查之非特定性異常結果)

eGFR = 67.4319
Urine PRO =

點選(收案)後將自動開立照護代碼及檢驗項目。

四大癌篩檢 同心協力 守護健康
中市東區 澄濟醫院

大腸癌篩檢

- 今日篩檢
- 拒絕篩檢
- 已於他院篩檢

口腔癌篩檢

- 今日篩檢
- 拒絕篩檢
- 已於他院篩檢

子宮頸抹片

- 今日篩檢
- 拒絕篩檢
- 已於他院篩檢

論人計酬

指標執行(四)



➤CKD防治宣導

➤DM病友持續關懷



服務 溝通 精緻



酬計人論

指標執行(五)

老人流感 服務場次

日期	10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6
上午	社區流感 18場/月	樂成里	東橋里	東南里	合作里	振興里
里別		福德宮	東橋里	辦公室	里辦公室	振興里
下午		干城里			東勢里	
里別		土地廟		富台	活動中心	
日期	10/8	10/9		10/11	10/12	10/13
上午		東信里		東興里	東英里	
里別	泉源里	土地廟		土地廟	里辦公室	
下午						10/24
里別		二市場			東英協會	天乙宮
日期	10/15	10/16	10/17			10/21
上午	新庄里	旱溪里	樂成里			十甲里
里別	新福宮	樂成宮	樂成宮			土地廟

澄
清

服務 溝通 精緻

論人計酬

指標執行(六)

子抹貼心服務



子抹宣導講座



社區發展協會施打



里長辦公室施打



服 務 再 迎 新 展

澄清



「論人計酬」執行-不確定性

- 就醫選擇不設限、被保險人無誘因
- 社區周邊醫療機構層級與服務範圍
- 社區周邊新增醫療資源
- 評核指標與社區健康的相關性
- 社區民眾衛生統計與疾病資訊不足



澄清綜合醫院參與「論人計酬」決心

- 深耕社區優勢
- 經營競爭永續
- 二代健保執行要項
- 迎合整合式・管理式照護趨勢



「論人計酬試辦計畫」展望 (一)

	區域整合	社區醫療群	忠誠病人
主導群組	醫院+診所	社區醫療群	醫院
健康管理		✓	
品質/費用控制			✓
整合照護	✓		

整合模式建構

澄
信



「論人計酬試辦計畫」展望 (二)

有效提升
醫療品質

整合醫療
保健資源

早期診斷
促進健康

發展社區
預防醫學

健康意識
減少疾病

實施保健
衛生教育



恭請指導

服務 溝通 精緻

澄信