



臺灣醫學會論人計酬健保制度試辦成果

# 論人計酬試辦計畫-區域整合模式

同心協力·守護健康  
中市東區·澄清醫院

澄清綜合醫院 院長 周思源

服務 溝通 精緻

澄清



# 「保險領導醫療」的時代

## — 醫療保險發展趨勢

- WHO 2000 :
  - Financial Risk---Health Provider
  - Health System---Improving Performance
- Financing Patient Care :
  - Hospital operation---Efficiency
  - physican order---Effectiveness



# 全民健保支付制度趨勢

擴大支付單位

分項總額預算

指標監測控管

論質計酬獎勵

— 資源分配屬保險人  
財會責任是醫療提供者



# 醫療保險支付制度比較

	保險人 介入程度	醫療提供者 管理需求	費用 控制效果
論量計酬	+++	+	-
論病例計酬	++	++	+
論人計酬	+	+++	++
總額預算	+	+++	+++

來源：醫療保險(楊志良等)



# 管理式照護組織的作業責任

- 承受直接財務風險
- 改變被保險人的行為
- 控制單位醫療照護成本
- 控制醫藥資源的使用
- 安排整合跨院際之醫療照護



# 二代健保修法

- 擴大民眾參與，建立權責相符的機制
- 建立保費收支連動的體制
- 擴大費基，強化保險財務基礎
- 以家戶總所得計費，提高繳費公平性
- 醫療品質與醫院財報資訊透明化
- 試辦論質計酬與論人計酬支付方式
- 實施差額負擔與藥品定型畫契約
- 取消返國立即加保規定



# 論人計酬「試辦」計劃

- 辦理論人計酬方案，進行成果分析及檢討
- 辦理專家實地訪查與輔導，辦理觀摩會，提出方案修訂措施，藉由試辦累積相關經驗，發展出新醫療照護模式。
- 強化預防保健提供，長期增進民眾健康
- 為二代健保之論人計酬制度，做好奠基導源工作



# 實施原則

## 申報審查作業

醫療團隊費用

申報及審查

作業不變

## 計畫涵蓋範圍

除牙醫, 中醫

器官移植外

所有全民健保

給付項目

均包含在內

## 就醫權益不變

尊重民眾

就醫習慣

不須登記或

簽署同意文件

不限制就醫地點



# 論人計酬「試辦」計劃模式

## 區域整合模式

以選定區域之醫院及診所組成院所團隊，提供最小單位鄉鎮市區的所有戶籍人口民眾整合照護。

- ▶ 臺大金山分院
- ▶ 彰濱秀傳醫院及衛生所7家診所
- ▶ 澄清綜合醫院及衛生所5家診所

## 社區醫療群模式

邀請「家庭醫師整合性照護計畫」之社區醫療群參與，擴展至合作醫院為院所團隊提供整合服務，並擴大範圍住院服務。

- ▶ 台北芝山診所及5家合作診所

## 醫院忠誠病人模式

參與「醫院以病人為中心門診整合照護試辦計畫」所收之忠誠病人為對象，並擴大含住院服務。

- ▶ 天主教耕莘醫院
- ▶ 彰化基督教醫院
- ▶ 屏東基督教醫院



# 論人計酬-區域整合模式

## 計畫公告照護對象

試辦行政區域內計畫公告前一年  
所有戶籍人口或合理現住人口

照護團隊	臺大 金山分院	彰濱 秀傳醫院	澄清 綜合醫院
照護區域	台北市 金山區	彰化縣 縣西鄉	台中市 東區
照護人口數	15,614人	14,799人	61,923人

澄  
清



# 「論人計酬試辦計畫」- 執行理念



## 八十年歷史

服務 溝通 精緻

澄  
信



# 團隊內部合作誘因

## • 專案計畫

### 100年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護試辦計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源整合計畫
- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 醫院癌症醫療品質提升計畫
- 整合性預防保健服務計畫

### 99年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護試辦計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源整合計畫
- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 醫院癌症醫療品質提升計畫
- 健康促進社區補助方案
- 無菸社區計畫
- 整合性預防保健服務計畫
- 戒菸班活動暨戒菸教育計畫

### 98年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護試辦計畫
- 戒菸班活動暨戒菸教育計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源整合計畫

- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 教學醫院教學費用補助計畫
- 健康促進社區補助方案
- 無菸社區計畫
- 安全社區計畫
- 整合性預防保健服務計畫

### 97年度

- 全民健保家庭醫師整合性照護計畫
- 中區醫療區域輔導暨醫療資源計畫
- 畢業後一般醫學訓練計畫
- 健康促進社區認證試辦計畫
- 無菸社區計畫
- 無檳榔社區計畫
- 臺中市社區防疫網計畫
- 整合性預防保健服務計畫



# 團隊內部合作誘因

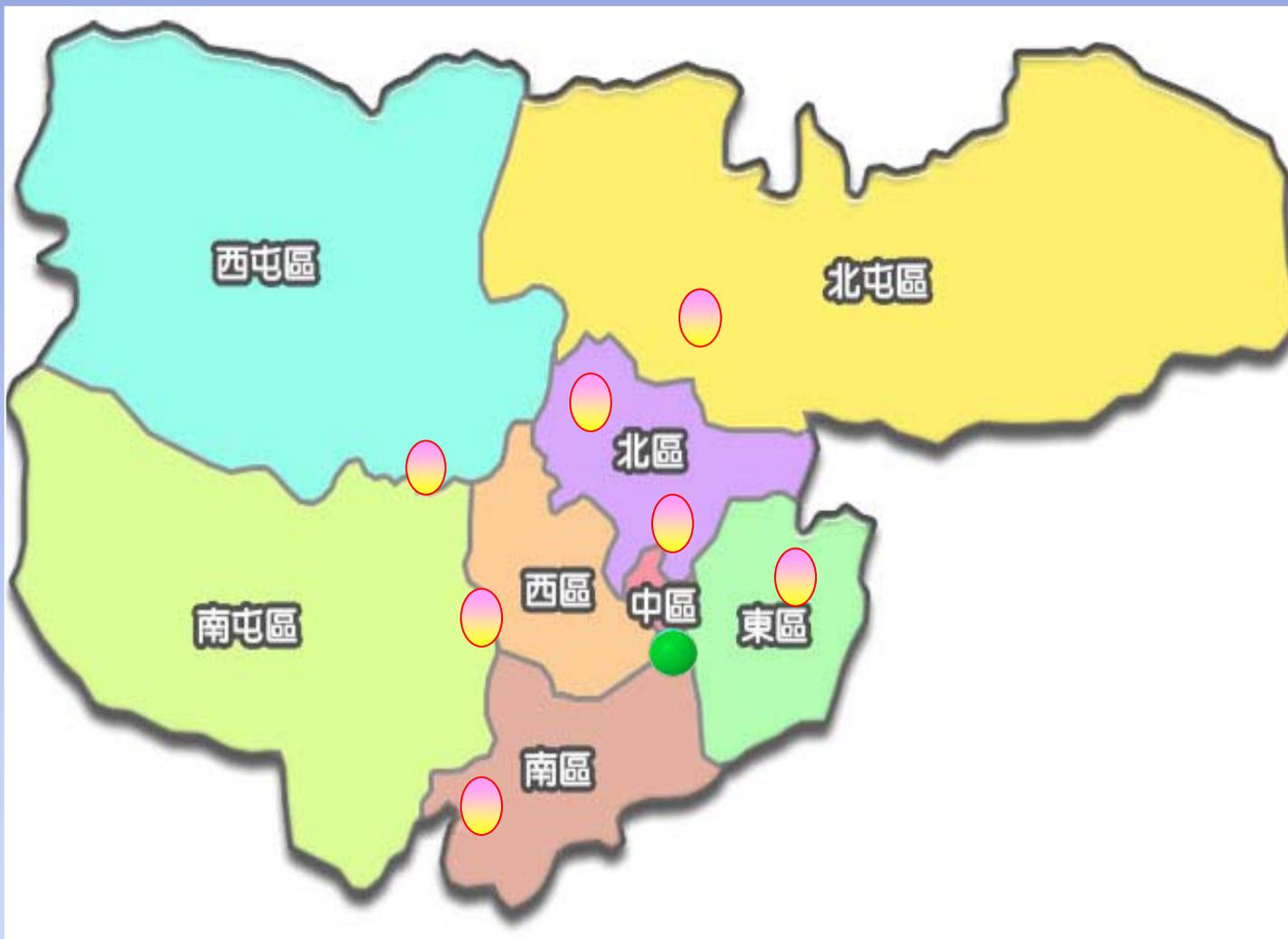
## • 得獎獎項

- 東區社區健康營造中心獲**社區認證機構獎**
- 全國糖尿病健康促進機構**醫院層級特優獎**
- 全國糖尿病病友支持團體提高糖尿病友加入團體人數**特優獎**
- 全國糖尿病病友支持團體病友及高危險群健康促進介入成效
- 糖尿病病友團體健康行為創意點子競賽榮獲**全國亞軍**
- 糖尿病病友團體血糖值知多少-正常及異常空腹血糖值認知宣導競賽榮獲獎項
- 全國老人團體健康促進運作典範選拔榮獲**典範團體獎**
- 全國糖尿病病友團體**最佳控糖團體獎**
- 糖尿病友團體全國醫院組**優良病友團體獎**
- 錦花社區健康營造中心榮獲**全台中第一家通過社區認證之機構**
- 糖尿病病友團體健康行為改善之**創意策略點子競賽**活動榮獲**特別創意團隊獎**
- 全國糖尿病健康促進**機構優質獎**
- 通過健康促進醫院國際網絡資格
- 商業週刊報導-**最佳社區醫療群**
- **健康促進醫院典範獎**





# 「論人計酬試辦計畫」 - 服務區域







# 計畫執行策略方針 - 規劃

多功能醫療團隊

全方位醫療照護

社區健康  
意識提升

台中市東區七萬民眾

有效率的  
轉介服務

東區衛生所.基層診所  
社區在地組織

管理式的  
醫療照護

社區健康部單一窗口  
慢性病專科照護團隊

資源有效利用

民眾健康提升

服務 溝通 精緻

澄  
信



# 計畫執行策略方針 - 架構

## 同心協力·守護健康

健康照護推展中心

疾病預防篩檢  
早期診斷治療

24小時健康諮詢專線

健康生活型態

慢性疾病  
衛教管理

醫療雲遠距醫療照護

自我健康  
管理手冊

高資源耗用輔導

整合式社區健康平台

家戶健康  
管理檔案

高疾病風險管理



社區生活環境

高齡友善關懷

基層診所  
資源整合

中市東區·澄清醫院

服務 溝通 精緻

澄清



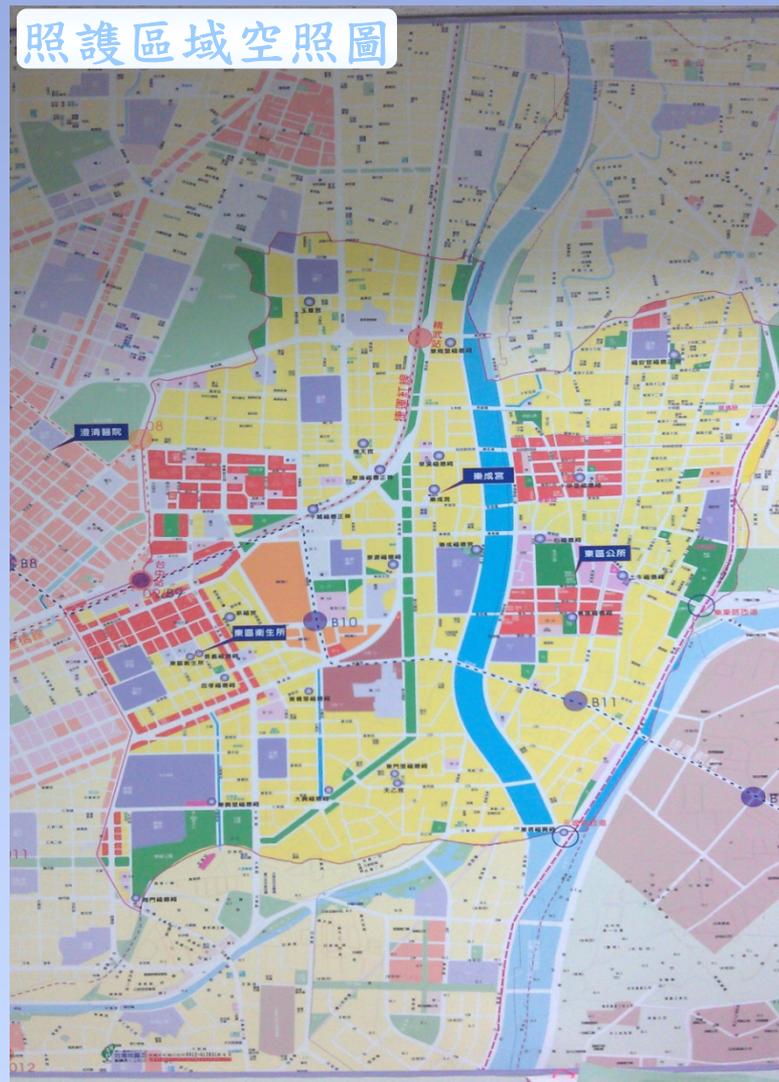
# 論人計酬

# 健康照護 推展中心

成立健康照護推展中心



照護區域空照圖



定期召開執行檢討會議







# 酬計人論

## 遠距醫療雲 遠距醫療照護(一)

bar code 身份辨識



ROUTER 功能同網卡



遠距測量儀器行動箱



遠距儀器量測(耳溫.血壓.脈搏.血糖.血膽固醇.尿酸)

服務 溝通 精緻

澄清



# 論人計酬

## 醫療雲遠距 醫療照護(二)

### 醫療雲

團隊內醫療院所  
線上查詢、資源共享

衛教資料連結  
E-health education、更新衛教資料

醫療團隊分析回覆  
資料分析判讀、檔案管理回覆

生理數據傳輸  
數值收集、彙整統計、異常提醒

行動醫療箱  
社區測量血壓、血糖、血膽固醇

遠距照護-TEL CARE  
緊急壓扣求救

緊急情況

按隨身壓扣

院內資訊端接收訊息

1. 健康照護推展中心(白天)
2. 急診室護理站(夜間)

派車救護

- 功能：
1. 衛星定位
  2. 手機通訊(話)功能





# 論人計酬

## 整合式社區健康平台(一)

台中市衛生局  
東區衛生所

鄰里辦公室  
健康管理站

澄清綜合醫院

基層醫療診所  
- 佑佑診所·兆陽診所  
翔新診所·蕭小兒科  
劉可毅婦產科...等

在地組織·宗教團體  
- 東門·十甲社區發展協會  
樂成宮社區關懷照顧據點  
建國市場管理委員會...等

當地院校·研究機構  
- 成功國小·育英國中  
台中高農·台中家商  
中台技術學院...等

服務 溝通 精緻

澄清



# 酬計人論

# 整合式社區健康平台(二)

台中市衛生局



進德國小



社區媽媽教室



東區樂成宮





# 論人計酬

# 整合式社區健康平台(三)

## 在地組織

八德鋼鐵工會、新時代購物中心、長青學苑、東英太極拳協會、台中市東區體育會、東英舞蹈班、東區婦女會、黃金水岸游泳池、樂成宮長青委員會、真佛覺心慈善基金會、台中市勞工服務中心、撒瑪黎雅婦女關懷協會、東門社區發展協會、東信社區發展協會、十甲社區發展協會、樂成宮社區關懷照顧據點、信義街福德祠、建德浸信會、十甲旺市場、建國市場管委會、台中市國農宮管理委員會、台中市健身運動協會、東橋里舞蹈班、東勢里書法班、東勢里歌唱班.....

## 當地院校

甲子園  
教育機構



牛頓幼稚園



進德國小



成功國小 樂業國小 育英國中 東峰國中



中台科技大學 台中高農 台中家商



服務 溝通 精緻

16



論人計酬

整合式社區  
健康平台(四)

『同心協力·守護健康  
中市東區·澄清醫院』

最健康·最有活力的社區  
—「無任所里長」



服務 溝通 精緻



# 論人計酬-健康管理現況

# 健康生活型態(一)

東勢里有氧舞蹈班



鐵馬邁東區



健康樂活養生班



東英減重班



服務 溝通 精緻

生活



# 論人計酬-健康管理現況

# 健康生活型態(二)

社區大型衛教刊版



宣導自我健康管理

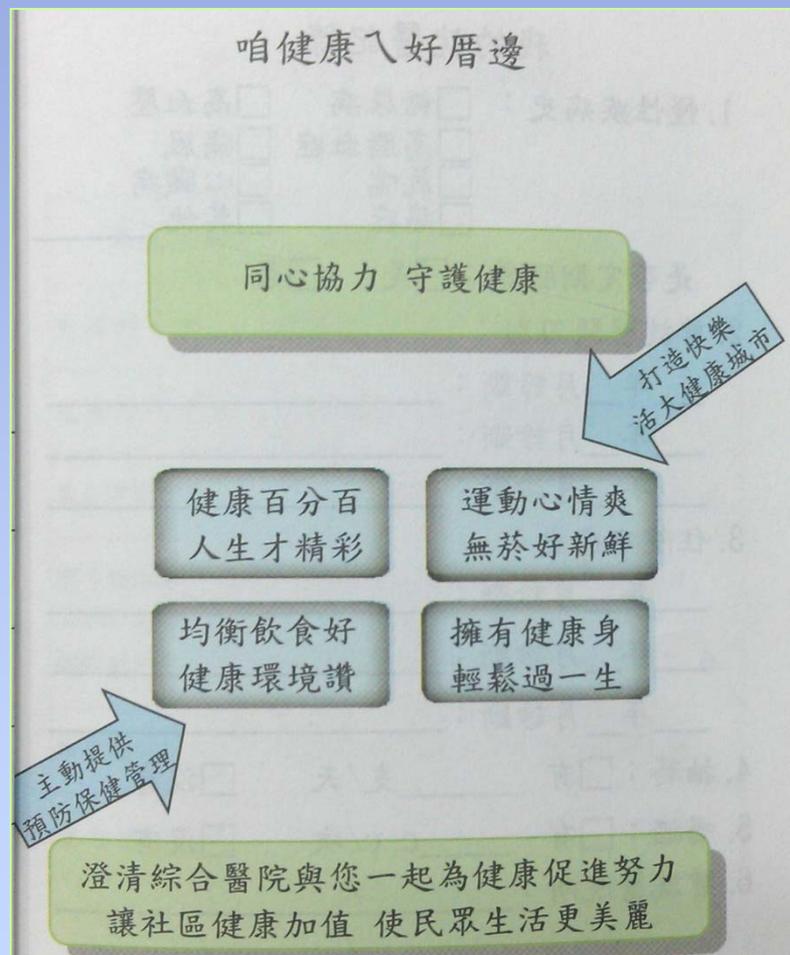




# 論人計酬-健康管理現況

# 自我健康 管理手冊

## 東區民眾健康照護手冊



澄清

服務 溝通 精緻



# 論人計酬-健康管理現況

# 家戶健康 管理檔案 (一)

架設專屬網站

家戶資料建檔

今天您怎麼對待您的身體  
明天您的身體就怎麼對待你

澄清醫院 CHENG CHING HOSPITAL

澄清

新增家戶資料 | 刪除作業 | 列出空戶 | 登出

同心協力·守護健康  
中市東區·澄清醫院

社區健康促進 | 愛的叮嚀 | 活動快訊 | 活動花絮



2012/07/20  
東門里健康管理站



2012/07/19



2012



2012/08/27  
東勢里健康管理站



- 人口學資料統計
- 預防醫學追蹤系統
- 會員門診分類統計
- 家戶會員歸戶
- 健檢資料追蹤
- 雲端看診

### 新增家戶資料

#### 基本資料

戶號	<input type="text"/>	地區	十甲里健康管理站
身份證字號*	<input type="text"/>		
地址	<input type="text"/>	電話	<input type="text"/>
家庭生活週期	<input type="radio"/> 單身 <input type="radio"/> 新婚夫婦 <input type="radio"/> 第一個小孩 <input type="radio"/> 有學齡兒童 <input type="radio"/> 有青少年子女 <input type="radio"/> 子女外出創業 <input type="radio"/> 空巢期 <input type="radio"/> 老化家庭		
緊急聯絡人	<input type="text"/>	聯絡電話	<input type="text"/>
收案日期	2012/10/9 (yy/mm/dd)	最後修改日期	<input type="text"/>

請先儲存基本資料，再繼續後面的新增動作

#### 成員

編號	手冊編號	稱謂	姓名	出生年月日 (民國)	慢性健康問題	診療紀錄	其他	守護健康
----	------	----	----	------------	--------	------	----	------

## 會員數17,437人

## 會員登錄



# 論人計酬-健康管理現況

# 家戶健康管理檔案 (二)

輸入個人帳號密碼

查詢生理數值

醫療團隊指導回覆

連結衛教資訊



澄清醫院  
ENG CHING HOSPITAL

健康諮詢專線 04-22255147  
24小時不打烊，仔細聆聽，專業服務

健康  
生活  
澄東

收資料	收縮壓/舒張壓	心跳	體重	體脂肪	腰圍
疾病	125/75	0	0	83	70
			33.5	0	65
				0	68
				83	73
				0	77
			35.5		75
			36		69
			82.5		61

澄清醫院  
ENG CHING HOSPITAL

健康促進

## 糖尿病的飲食原則

中央健保局  
衛生署疾病管制

澄清

服務 溝通 精緻



# 論人計酬-健康管理現況

# 社區生活環境



家庭即工廠社區環境衛生

成立社區環保志工隊



服務 溝通 精緻



# 論人計酬-健康管理現況

# 社區生活環境



服務 溝通 精緻



# 論人計酬-健康管理現況

# 基層診所 資源整合 (一)

## 團隊內合作院所



澄清

服務 溝通 精緻



# 論人計酬-健康管理現況

# 基層診所 資源整合 (二)

## 基層醫師參與執行 例行會議



## 基層醫師參與執行 子抹檢查



## 慢性病照護轉介流程 衛教單張

**澄清綜合醫院=基層醫療院所**

**慢性病共同照護轉介流程**

經由診所醫師評估屬可加入共同照護之東區民眾  
(該醫師備立轉診單)

【設籍在東區，有糖尿病或慢性腎臟病】

持轉診單至澄清醫院轉診服務中心

服務人員協助掛號，並由專人帶領前往診間

- > 醫師向病人說明團隊照護，經病人同意後收案
- > 決定收案病人，並安排護理及營養衛教指導
- > 檢驗(抽血-每3個月1次，眼底鏡-每年1次)
- > 衛教指導：護理衛教(飲食、生活、藥物、運動)

週二、四特約專車接送至醫院做收案服務

澄清醫院 --何謂糖尿病共同照護網--

針對糖尿病患者，給予完善的診療及專業的衛生教育，強化病人自我疾病照護能力  
及責任，與醫師、護理人員、營養師等專業人員密切合作，確實執行均衡飲食、規律運動、定期驗血、等健康管理。

~~我可以加入糖尿病共同照護網嗎??

糖尿病共同照護網加入條件最近3日由本院同一醫師診斷為糖尿病至少就醫2次  
以上者可加入照護網。

—加入糖尿病共同照護網之整合性醫療服務項目包含—

體重測量	血壓測量	抽血檢查
眼底鏡檢查	足底檢查	護理營養衛教

☑糖尿病營養衛教內容

- (1) 發現飲食問題，確立營養診斷
- (2) 給予病人飲食修正
- (3) 給予合適的飲食衛教項目
- (4) 與病人共同討論可改進的飲食項目
- (5) 訂定下次追蹤的時間與飲食項目

**翔新診所 關心您的健康**  
澄清醫院

24小時健康諮詢專線 22255147

## 基層醫師參與執行 流感施打



服

登香



# 論人計酬-疾病管理現況

# 疾病預防篩檢 早期診斷治療

與東區衛生所合作辦理社區預防篩檢



服務 溝通 精緻

澄清



# 論人計酬-疾病管理現況

# 慢性疾病 衛教管理

東區17里設置20個健康管理站



服務 溝通 精緻

2012/08/18 10:11



# 論人計酬-疾病管理現況

# 高資源耗用輔導

## 培育種子教師



## 預立「安寧緩和醫療意願書」



## 用藥安全宣導



澄清



論人計酬-疾病管理現況

# 高疾病風險管理

CKD照護免費篩檢



DM病友會.成長營



服務 溝通 精緻

澄清



➤ 銀髮族保健講座



➤ 高齡獨居長者  
溫馨關懷



指標類別	指標項目	閾值
組織指標 (指定)	照護對象於院所團隊(區)內固定就診率(10%)	該年度於院所團隊(醫院)(區)內固定就診率與前一年固定就診率同期比較, 成長率大於-5%(含)
臨床指標  指定(40%)	糖尿病人加入照護方案(8%)	高於全國平均值
	糖尿病病患醣化血色素(HbA1c)檢查執行率(8%)	
	糖尿病病患空腹血脂檢查執行率(8%)	
	糖尿病病患眼底檢查執行率(8%)	
	糖尿病病患尿液微量白蛋白檢查執行率(8%)	
民眾感受指標 (指定)	社區照護對象滿意度(10%)	80%(含)以上, 即得10%
		得分小於70%, 則未達成此項指標
政策鼓勵指標 (指定)	子宮頸抹片檢查率(10%)	不低於全國平均值
政策鼓勵指標 (指定)	65歲以上老人流感注射率(10%)	不低於全國平均值
組織指標 (自選)	第二型糖尿病民眾完成初期慢性腎臟病篩檢率(10%)	成長率增加30% (健保局要求)
臨床指標 (自選)	進入初期慢性腎臟病收案人數(10%)	第一年高於(含)15%第二年高於(含)20% 第三年高於(含)25%健保局要求)

# 論人計酬

# 指標執行(二)

## 關懷提醒

The screenshot shows a medical software interface with a patient record. A dialog box titled '門診醫囑' (Outpatient Prescription) is open, containing the following options:

- 同心協力 (同心協力)
- 守護健康 (守護健康)
- 中市東區 (中市東區)
- 澄清醫院 (澄清醫院)

Below the dialog box, there is a table with columns: 代號, 品名, 醫囑(P). The table contains 10 rows of data.

## DM強制執行

The screenshot shows a medical software interface with a dialog box titled 'DM強制執行' (DM Mandatory Execution). The dialog box contains the following text: '東區民眾照護專案，請完成下列檢驗項目' (East District Resident Care Project, please complete the following laboratory tests).

序號	開立	項目名稱	備註
1	<input checked="" type="checkbox"/>	尿蛋白(06003C)	未完成
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Microalbumin(尿)(12111C)	未完成
3	<input checked="" type="checkbox"/>	血清總膽固醇 (09001C)	未完成
4	<input checked="" type="checkbox"/>	空腹血清中性脂肪 (09004C)	未完成
5	<input checked="" type="checkbox"/>	糖化血色素 (09006C)	未完成
6	<input checked="" type="checkbox"/>	血清肌酸酐 (09015C)	未完成
7	<input checked="" type="checkbox"/>	肌酐(尿)(09016C)	未完成
8	<input checked="" type="checkbox"/>	高密度脂蛋白膽固醇 (09043C)	未完成
9	<input checked="" type="checkbox"/>	低密度脂蛋白膽固醇 (09044C)	未完成
10	<input checked="" type="checkbox"/>	眼睛檢查 (23501C或23502C或23702C)	未完成

At the bottom of the dialog box, there is a '確定' (Confirm) button. Below the dialog box, there is a red text instruction: '按《確定》後將自動開立『未完成』檢驗項目。' (After clicking 'Confirm', the system will automatically generate 'Incomplete' laboratory tests.)



## CKD強制收案

## 子抹強制執行

**初期慢性腎臟病收案** 同心協力 守護健康  
中市東區 澄濟醫院

鄭魏淑圓女士有初期慢性腎臟病症狀  
請患者至20診由個案管理師收為照護案件。

糖尿病患者  
請點選下列診斷【更換】收案後之『主診斷』：

- 274.10(痛風性腎病變)  250.40(糖尿病)
- 403.11(高血壓合併腎臟衰竭)  404.13(良性高血壓及腎臟疾病)
- 588.9(腎不良所導致疾病)  753.13(多囊性腎)
- 794.4(腎功能檢查之非特定性異常結果)

eGFR = 67.4319  
Urine PRO =

點選(收案)後將自動開立照護代碼及檢驗項目。

**四大癌篩檢** 同心協力 守護健康  
中市東區 澄濟醫院

**大腸癌篩檢**

- 今日篩檢
- 拒絕篩檢
- 已於他院篩檢

**口腔癌篩檢**

- 今日篩檢
- 拒絕篩檢
- 已於他院篩檢

**子宮頸抹片**

- 今日篩檢
- 拒絕篩檢
- 已於他院篩檢

# 論人計酬

## 指標執行(四)



➤CKD防治宣導

➤DM病友持續關懷



服務 溝通 精緻



# 論人計酬

## 指標執行(五)

### 老人流感 服務場次

日期	10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6
上午	社區流感 18場/月	樂成里	東橋里	東南里	合作里	振興里
里別		福德宮	東橋里	辦公室	里辦公室	振興里
下午		干城里			東勢里	
里別		土地廟		富台	活動中心	
日期	10/8	10/9		10/11	10/12	10/13
上午		東信里		東興里	東英里	
里別	泉源里	土地廟		土地廟	里辦公室	
下午						10/24
里別		二市場			東英協會	天乙宮
日期	10/15	10/16	10/17			10/21
上午	新庄里	旱溪里	樂成里			十甲里
里別	新福宮	樂成宮	樂成宮			土地廟

澄  
清

服務 溝通 精緻

# 論人計酬

## 指標執行(六)

### 子抹貼心服務



### 子抹宣導講座



### 社區發展協會施打



### 里長辦公室施打



服 務 再 迎 新 展

澄 清



## 「論人計酬」執行-不確定性

- 就醫選擇不設限、被保險人無誘因
- 社區周邊醫療機構層級與服務範圍
- 社區周邊新增醫療資源
- 評核指標與社區健康的相關性
- 社區民眾衛生統計與疾病資訊不足



# 澄清綜合醫院參與「論人計酬」決心

- 深耕社區優勢
- 經營競爭永續
- 二代健保執行要項
- 迎合整合式・管理式照護趨勢



# 「論人計酬試辦計畫」展望 (一)

	區域整合	社區醫療群	忠誠病人
主導群組	醫院+診所	社區醫療群	醫院
健康管理		✓	
品質/費用控制			✓
整合照護	✓		

## 整合模式建構



# 「論人計酬試辦計畫」展望 (二)

有效提升  
醫療品質

整合醫療  
保健資源

早期診斷  
促進健康

發展社區  
預防醫學

健康意識  
減少疾病

實施保健  
衛生教育



# 恭請指導

服務 溝通 精緻

澄  
信